

Müügipsühholoogia ehk kuidas meile müüakse. Õppekava

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Täienduskoolitusasutuse nimetus: | Leoski Tööõigusabi OÜ. Leoski Koolitus |
| Õppekava nimi: | Müügipsühholoogia ehk kuidas meile müüakse |
| Õppekavarühm: | Turundus ja reklaam |
| Õppe kogumaht: | 52 ak, millest 20 ak auditoorset tundi ja 32 ak iseseisvat tööd |
| Õppekava koostamise alus: | Müügikorraldaja, tase 5, järgmised kompetentsid: B.2.1 Klienditeeninduse korraldamine B.2.5 Juhendamine ja juhtimine B.2.6. Müügikorraldaja kutset läbiv kompetents |

Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused:

Müügijuhid ja -konsultandid, teenindusjuhid ja kaupluste juhatajad, turundusjuhid ja -spetsialistid. Samuti inimesed, kes soovivad mõista, kuidas neid mõjutatakse igapäevaseid ostuotsuseid tehes. Õppe alustamise tingimused puuduvad.

Õppe eesmärk:

Koolituse eesmärk on anda ülevaade psühholoogilistest mõjutamisvahenditest ostu- ja turundusotsuste tegemisel

Õpiväljundid:

Koolituse tulemusena õppija:

- Oskab ära tunda mitmesuguseid mõjutamisviise kliendi ostukäitumise suunamiseks
- Oskab kasutada müügipsühholoogiaalaseid teadmisi oma ettevõtte turundustegevustes

Õppesisu:

- Müügipsühholoogia tänapäevased käsitused
- Erinevad mõjutamisstrateegiad
- Eetilised müügis

Õppemeetodid

Näitlikustatud loeng, praktilised ülesanded, harjutused.

Õppematerjalide loend

Kasutatav õppekirjandus/õppematerjal/soovituslik kirjandus:

Koolitusel osalejad saavad jaotusmaterjalid, mis on koostatud

koolitaja poolt vastavalt õppesisu teemadele kõikide teemade kohta. Jaotusmaterjalid sisaldavad harjutusülesandeid, mida on võimalik peale koolituse lõppu kasutada õpitu kordamiseks ning oma teadmiste iseseisvaks edasiarendamiseks

Nõuded õpingute lõpetamiseks:

- Õpilane on osalenud vähemalt 80% auditoorsetest tundidest.
- Praktiliste ülesannete lahendamine tunnis.

- Hindamismeetodid ja –kriteeriumid:

Õpiväljundeid hinnatakse läbi praktiliste ülesannete lahendamise vastavalt koolitaja poolt püstitatud hindamiskriteeriumitele.

- Koolituse jooksul kasutatakse läbivalt kujundavat hindamist. Koolituse lõpus toimub kokkuvõttev hindamine ülesande lahendamise teel. Kõik ülesanded peavad olema sooritatud ning saanud koolitajalt positiivse hinnangu. Hindamine on mitmeeristav.

Kursuse läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend):

Tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. Tõend juhul, kui õppija võttis osa vähemalt 80% õppetööst ja lahendas praktilised ülesanded. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.

Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus:

Kõrgharidus ja/või töökogemus õpetataval erialal.

Õppemaksu tasumise kord ja tähtaeg:

Õppemaks tuleb tasuda enne kursuse algust esitatud arve või maksegraafiku alusel.

Õppemaksu tagastamise alused ja kord:

Koolitusest loobumise korral palume sellest teada anda telefonil 5611 1717 või koolitus@leoskikoolitus.ee. Koolitusest loobumisel vähem kui 2 tööpäeva enne kursuse algust õppetasu ei tagastata. Kui koolituse lõpu kuupäevaks pole kogu summa tasutud, siis on Leoski Koolitusel õigus osalejale tunnistust mitte väljastada. Tunnistuse väljastamise eelduseks on koolitusel osalemine 80% ulatuses. Leoski Koolitus jätab endale õiguse teha õppeplaanis muudatusi. Väheste registreerujate tõttu on meil õigus kursus ära jätta või edasi lükata. Kursusele registreerunud teavitatakse kursuse ära jäämisest või muudatustest ajakavas.

Vaidluste lahendamise kord:

Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.

Õppekeskkonna kirjeldus:

Leoski Koolitus omab koolitusklassi aadressil Vasara 50, Tartu. Lisaks kasutame teiste koostööpartnerite koolitusklasse. Kõik kasutatavad koolitusklassid vastavad tervisekaitse nõuetele. Igaks kursuseks on ette valmistatud õppematerjal paber kandjal. Leoski Koolitus tagab igale koolitusel osalejale kohvipausi suupistetega, kui kursus on pikem kui 2 tundi. Kursustel on võimalus kasutada toimivat internetiühendust. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega (dataprojektor, sülearvuti, tahvel jm). Koolitusgruppide suurused on erinevad, sõltuvalt koolituse sisust, kuid eesmärgiks on tagada individuaalne areng koolituse jooksul ning õpimotivatsiooni säilimine.

Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord:

Koolituse lõpus palume õppijatel täita tagasiside lehed, kus on nõuandeid koolitajale ja korralduslikule poolele. Ettepanekuid arvestades parendame jooksvat asjaajamist, koolituste sisu ning korraldust.

Õppekava kinnitamise aeg: 10.01.2020